

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. KDO JSME A CO ZDE NALEZNETE?

Jsme **MOODEN s.r.o.**, IČO: 06967809, sídlem U plynárny 1111/75, Michle, 101 00 Praha 10. Pokud jste navštívili náš web <https://mooden.design/>, objednali jste si od nás naše služby nebo nabízené produkty, nebo navštívili naši provozovnu, můžeme zpracovávat vaše osobní údaje. Jsme tzv. správcem vašich osobních údajů a vaše osobní údaje chráníme jako oko v hlavě.

Zde si můžete přečíst, jaké osobní údaje používáme, k čemu je potřebujeme, co nás k tomu opravňuje a po jakou dobu je uchováváme. Dozvíte se zde taky, kdo obecně může mít k vašim osobním údajům přístup, jaká máte práva a jak je můžete uplatnit.

2. CO SI V TOMTO DOKUMENTU MŮŽETE PŘEČÍST?

Klikněte na to, co vás zajímá a přečtěte si více:

- Jaké informace o mě můžete zpracovávat?
- Co konkrétně můžete s mými osobními údaji dělat?
 - Návštěva webové stránky
 - Uzavírání smluv
 - Statistiky, spokojenost s nákupem, zasílání obchodních sdělení
 - Newsletter
 - Zodpovídání dotazů
 - Kamerový systém
 - Sdílení informací v koncernu
- Kdo může mít k vašim osobním údajům přístup?
- Jaká máte práva?

3. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE O VÁS MŮŽEME ZPRACOVÁVAT?

Za různými účely o vás zpracováváme různé kategorie osobních údajů. Konkrétní rozsah těchto údajů závisí na tom, k čemu údaje používáme. Celkově jde o tyto kategorie:

- **identifikační údaje** (např. jméno, příjmení, informace o společnosti);
- **adresní údaje** (např. adresa bydliště, sídla, dodací adresa, fakturační adresa);
- **kontaktní údaje** (např. e-mailová adresa, telefonní číslo);
- **identifikační údaje vašeho zařízení** (IP adresa);
- **informace o chování na webu** (např. počet návštěv na stránce, způsob využití stránky);
- **informace o smlouvě a jejím plnění** (např. fotodokumentace interiéru, vizualizace a plány, obsah smlouvy, informace o objednaném produktu nebo službě, datum uzavření smlouvy, datum dodání produktu nebo poskytnutí služby);
- **platební údaje** (např. číslo platební karty, číslo bankovního účtu);

- **historie objednávek** (např. co a kdy jste si od nás objednali, za jakou cenu, zda jste produkt nebo službu reklamovali);
- **informace o spokojenosti s nákupem** (vaše recenze, které jste nám poslali);
- **obsah komunikace s námi** (když nám např. napíšete dotaz);
- **kamerový záznam** (s vaší podobiznou).

4. CO KONKRÉTNĚ MŮŽEME S VAŠIMI OSOBNÍMI ÚDAJI DĚLAT?

Na našem webu si můžete jen tak prohlížet, co děláme, poslat nám své dotazy, nebo si objednat námi nabízené produkty nebo služby. Pokud přijdete k nám do provozovny v Rousínově, můžou vás snímat naše bezpečnostní kamery.

V dalších bodech si můžete přečíst, jak v těchto jednotlivých případech nakládáme s vašimi osobními údaji.

A. **Návštěva webové stránky <https://mooden.design/>**

Používáme cookies a podobné trackery. Když navštívíte náš web, můžeme vám cookies ukládat do vašeho zařízení a znát některé informace o vašem chování na webu. **Informace o cookies najdete na stránce <https://mooden.design/cookies>**

Při použití analytických a reklamních cookies na základě vašeho souhlasu si vás můžeme automatizovaně zařazovat do různých kategorií podle toho, jak náš web používáte. Taková činnost se nazývá profilování.

Nastavení cookies si můžete kdykoliv změnit v cookie liště a např. odvolat souhlasy s použitím cookies, které jste nám dříve dali.

Jak konkrétně zpracováváme vaše osobní údaje při použití cookies?

Použití nezbytných cookies:

Identifikační údaje vašeho zařízení a informace o vašem chování na webu můžeme zpracovávat proto, abychom **zajistili fungování našeho webu**. Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu na fungování webu. Osobní údaje, které si takto uložíme, uchováváme dle technického nastavení cookies. Více informací najdete v Informacích o cookies.

Použití analytických cookies:

Identifikační údaje vašeho zařízení a informace o vašem chování na webu můžeme zpracovávat proto, abychom **mohli vytvářet statistiky a reporty o užívání webu a mohli ho zlepšovat**. Zpracování provádíme na základě vašeho souhlasu s použitím cookies a našeho oprávněného zájmu na zlepšování našeho webu. Osobní údaje, které si takto uložíme, uchováváme dle technického nastavení cookies, max. do odvolání vašeho souhlasu.

Použití reklamních cookies:

Identifikační údaje vašeho zařízení a informace o vašem chování na webu můžeme zpracovávat proto, abychom **vám mohli zobrazovat cílenou reklamu na jiných webech**. Zpracování provádíme na základě vašeho souhlasu s použitím cookies a souhlasu se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje, které si takto uložíme, uchováváme dle technického nastavení cookies, max. do odvolání vašeho souhlasu.

B. Uzavírání smluv

Pokud se vám naše výrobky a služby líbí, můžete se nám ozvat a domluvíme se, co a jak pro vás můžeme udělat. Podle toho vám připravíme smlouvu, na základě které vám dodáme nábytek nebo poskytneme naše služby.

Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a vaši poptávku po produktu nebo službě potřebujeme k tomu, **abychom s vámi mohli jednat o uzavření smlouvy**. Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné proto, abychom provedli opatření přijatá před uzavřením smlouvy na vaši žádost, tedy připravili vám nabídku na míru vašim potřebám. Vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme 36 měsíců po neúspěšném uzavření smlouvy s vámi.

Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje, adresní údaje, platební údaje a informace o smlouvě a jejím plnění potřebujeme k tomu, abychom s vámi **uzavřeli smlouvu (např. o koupi produktu nebo o dílo) a smlouvu mohli plnit**. Zpracování vašich osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy s vámi. Bez zpracování těchto údajů vám nemůžeme produkt nebo službu poskytnout. Vaše osobní údaje si za tímto účelem uchováváme 3 roky po skončení smlouvy. Za dalšími účely jako např. pro plnění zákonných povinností nebo ochranu našich zájmů je ale můžeme uchovávat i déle.

Taky **musíme plnit povinnosti stanovené právními předpisy** (např. uchovávat účetní doklady, vyřizovat zákonné reklamace). Informace zpracovávané pro vyřízení objednávky proto zpracováváme i na základě nezbytnosti pro splnění právních povinností. A to po dobu stanovenou právními předpisy. Např. daňové doklady uchováváme 10 let od skončení zdaňovacího období.

Někdy, pokud mezi sebou budeme řešit spor (např. reklamace), můžeme vaše osobní údaje získané při uzavření a plnění smlouvy **použít k ochraně našich práv a zájmů**. Takové zpracování zakládáme na našem oprávněném zájmu na ochraně našich práv a zájmů. Vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme 10 let od skončení smlouvy (běží promlčecí lhůty) a případně déle do skončení sporu (např. vymožením pohledávky u soudu). Proti zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za tímto účelem přestaneme.

C. Statistiky, spokojenost s nákupem, zasílání obchodních sdělení

Chceme mít přehled o tom, o co mají naši zákazníci zájem a jak se nám daří. Proto můžeme vaše identifikační údaje, informace o smlouvě a jejím plnění i údaje vyplývající z historie vašich objednávek použít pro vytváření **statistik o prodeji našich produktů a poskytování služeb**. Takové zpracování zakládáme na našem oprávněném zájmu na zlepšování našich služeb zákazníkům. Za tímto účelem budeme vaše osobní údaje uchovávat 3 roky od skončení našeho smluvního vztahu (např. od dodání služby a zaplacení ceny). Proti zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za těmito účely přestaneme.

Vaši **spokojenost s našimi produkty a službami** zjišťujeme prostřednictvím e-mailových **dotazníků**. Ty vám můžeme poslat poté, co vám dodáme produkt nebo poskytneme službu, pokud zasílání dotazníků spokojenosti neodmítnete. V tomto případě zpracováváme vaše identifikační a kontaktní údaje, informace o smlouvě a jejím plnění a vaši spokojenost s produktem nebo službou. Zpracování osobních údajů provádíme na základě našeho oprávněného zájmu, který spočívá v zjišťování vaší spokojenosti s nákupem u nás. Vaše osobní údaje za tímto účelem uchováváme po dobu 12 měsíců od dodání produktu/poskytnutí služby (pro zaslání dotazníku) a vaši recenzi necháme uveřejněnou na

našem webu, dokud nebudete chtít na základě námitky recenzi smazat. Proti zasílání dotazníků spokojenosti můžete kdykoli vyjádřit námitku odmítnutím dalších dotazníků pomocí odkazu v e-mailu s dotazníkem. Poté vám dotazníky zasílat nebudeme.

Pokud jste si od nás koupili produkt nebo službu a zasílání jste předem neodmítli, můžeme vám na e-mail posílat **nabídky našich produktů a služeb (obchodní sdělení)**. Vaše identifikační údaje, kontaktní údaje a historie objednávek zpracováváme na základě našeho oprávněného zájmu zasílat obchodní sdělení našim zákazníkům v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti. Nabídky našich produktů a služeb vám můžeme zasílat 5 let od uzavření poslední smlouvy s vámi nebo 5 let poté, co jste odmítli produkt nebo službu objednat, ačkoliv jste nás sami oslovili. Pokud nabídky už nechcete dostávat, můžete se z jejich odběru odhlásit kliknutím na odkaz v každém e-mailu.

D. **Zodpovídání dotazů**

Pokud se nás chcete na cokoli zeptat, můžete nám napsat přes kontaktní formulář na webu, e-mail, nebo nám zavolat. V takovém případě zpracováváme vámi sdělené osobní údaje proto, abychom vám mohli na dotaz odpovědět. Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu na komunikaci s vámi. Vaše osobní údaje uchováváme po dobu 1 roku od poslední komunikace s vámi (kdybyste chtěli na poslední zprávu ještě navázat). Proti zpracování můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, se zpracováním vašich osobních údajů za tímto účelem přestaneme.

E. **Newsletter**

Na našem webu <https://mooden.design/> se můžete přihlásit k odběru novinek o naší společnosti a našich službách. V takovém případě budeme s vaším souhlasem používat váš e-mail k tomu, abychom vám newslettery zasílali. Pokud newslettery už nechcete dostávat, stačí se z jejich odběru odhlásit kliknutím na odkaz v každém newsletteru.

F. **Kamerový systém**

V naší provozovně máme umístěné kamery se záznamem, abychom **chránili náš majetek i osoby, které se v provozovně nacházejí**. Kamerové záznamy, na kterých může být zachycena vaše podobizna, ukládáme po dobu 72 hodin od pořízení. A to na základě našeho oprávněného zájmu na ochraně majetku a osob. Pokud na záznamu zachytíme podezřelou činnost (např. loupež, napadení), můžeme záznam uchovávat i déle, a to do vyřešení podezřelé činnosti (např. po dobu soudního řízení). Proti uchování kamerových záznamů můžete podat námitku. Pokud bude oprávněná, vaši podobiznu ze záznamu smažeme.

G. **Sdílení informací v koncernu**

Informační systémy a databáze naší společnosti můžeme sdílet s dalšími společnostmi, které s námi tvoří koncern (např. Woodever s.r.o., DŘEVODÍLO Rousínov, výrobní družstvo) proto, abychom mohli koncern efektivně řídit. Zpracování provádíme na základě našeho oprávněného zájmu na řízení koncernu, a to po dobu, jakou vaše osobní údaje uchováváme za ostatními účely.

5. KDO MŮŽE MÍT K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM PŘÍSTUP?

Dle okolností mohou být vaše osobní údaje zpřístupněny různým osobám, nejčastěji našim dodavatelům. Jelikož se konkrétní dodavatelé mohou v čase měnit, najdete zde pouze jejich kategorie. Seznam konkrétních dodavatelů s přístupem k vašim osobním údajům si můžete kdykoliv vyžádat.

K vašim osobním údajům mohou mít přístup následující osoby:

- **subdodavatelé, kteří pro nás někdy zajišťují části našich služeb** (např. návrhy interiérů) v postavení zpracovatelů osobních údajů,
- **osoby zajišťující chod e-shopu a našeho software** (počítačových systémů) v postavení zpracovatelů osobních údajů,
- **osoby zajišťující rozesílání newsletteru** v postavení zpracovatelů osobních údajů,
- **externí účetní a auditoři** (pokud potřebují mít pro splnění smluvních a zákonných povinností přístup k některým vašim osobním údajům),
- **právní a daňoví poradci**, kteří jsou vázáni zákonnou povinností mlčenlivosti,
- **osoby zajišťující služby platebního styku** (portály pro online platby, banky apod.), které potřebujeme proto, abyste nám mohli pohodlně zaplatit,
- **provozovatelé sociálních sítí a platform pro sdílení videosouborů** (např. Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube), na kterých máme veřejné účty, a na které odkazujeme na našem webu,
- **společnosti, které s námi tvoří koncern**, a se kterými můžeme sdílet informační systémy a databáze.

Pokud budete chtít vědět komu, kdy a za jakým účelem byly vaše údaje konkrétně zpřístupněny, rádi vám vyhovíme.

Může se stát, že některý z našich partnerů (zejm. dodavatelů) sídlí mimo území EU. Pokud někdo má mít přístup k vašim osobním údajům, zajistili jsme, aby poskytoval vhodné záruky, že vaše osobní údaje budou v bezpečí a že vaše práva nebudou nijak omezena.

6. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA A JAK JE U NÁS MŮŽETE UPLATNIT?

Zde se dozvíte, jaká práva týkající se zpracování vašich osobních údajů u nás můžete uplatnit. Ať už jde o jakékoliv právo, můžete ho u nás uplatnit jakkoliv chcete. Musí být akorát možné ověřit, že žádost skutečně podáváte vy.

Pokud chcete odpověď dostat co nejrychleji, zašlete prosím svou žádost na e-mail gdpr@mooden.cz

Právo na odvolání souhlasu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, můžete ho kdykoliv odvolat. Ideálně na e-mailové adrese gdpr@mooden.cz.

Pokud chcete odvolat souhlas se zasíláním obchodních sdělení (nabídek našich produktů a služeb), stačí se odhlásit z odběru obchodních sdělení kliknutím na odkaz v každém obchodním sdělení. Můžete také písemně na adresu gdpr@mooden.cz.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás zpracováváme. Současně máte právo na informace o tom, jaké osobní údaje o vás zpracováváme, po jakou dobu, jaké jsou účely jejich zpracování, komu je zpřístupňujeme a jestli je používáme k automatizovanému rozhodování (případně jak toto automatizované rozhodování funguje).

Kopii vašich osobních údajů vám dáme bezplatně. Pokud byste měli zájem o více kopií, můžeme od vás požadovat nezbytnou úhradu nákladů.

Právo na opravu

Zjistili jste, že o vás zpracováváme neúplné nebo nesprávné osobní údaje? Pak máte právo na to, abychom osobní údaje opravili nebo, pokud to vyžaduje účel zpracování těchto osobních údajů, abychom je doplnili.

Právo na výmaz

Dále máte právo na výmaz vašich osobních údajů, které o vás uchováváme. Abyste mohli vymazání požadovat, musí být dán jeden z následujících důvodů:

- vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromažďovány nebo zpracovávány;
- vaše osobní údaje zpracováváme protiprávně;
- odvolali jste souhlas, na jehož základě bylo zpracování vašich osobních údajů prováděno, a nemáme žádné jiné oprávnění tyto osobní údaje dále zpracovávat;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu, a pokud nebudeme schopni prokázat, že její oprávněný zájem převažuje vaše právo na výmaz;
- existuje nějaký zákonný důvod, který vyžaduje výmaz těchto osobních údajů.

Ačkoli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláte, nebo požádáte o výmaz vašich osobních údajů, ne vždy můžeme vaše údaje smazat. Někdy po nás zpracování vašich osobních údajů vyžaduje zákon. Pak vás ale budeme informovat o důvodu, na základě kterého nemůžou být vaše osobní údaje vymazány.

Právo na omezení zpracování

Pokud budete mít pocit, že vaše osobní údaje nejsou přesné, můžete požadovat, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů na dobu nezbytně nutnou k ověření jejich přesnosti a k případné opravě.

Toto právo máte také v těchto případech:

- zpracování vašich osobních údajů je protiprávní, ale nepřejete si, aby vaše osobní údaje byly vymazány;
- již vaše osobní údaje nepotřebujeme za účelem, za kterým jsme je zpracovávali, ale trváte na jejich zpracování (zejm. uchování) pro určení, výkon nebo obhajobu vašich právních nároků;
- vznesli jste námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě našeho oprávněného zájmu; v tomto případě omezíme zpracování do doby posouzení, zda náš oprávněný zájem převyšuje nad vašim právem na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Právo na námitku proti zpracování vašich osobních údajů na základě oprávněného zájmu

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje na základě oprávněného zájmu, máte právo podat proti tomuto zpracování námitku. Na jejím základě posoudíme, zda je skutečně v našem oprávněném zájmu vaše osobní údaje pro daný účel zpracovávat. Nebo zda převažuje vaše právo na to, aby vaše osobní údaje nebyly nadále zpracovávány.

Pokud je vaše námitka oprávněná, se zpracováním vašich údajů přestaneme.

Právo na přenositelnost osobních údajů

Pokud zpracováváme vaše osobní údaje automatizovaně na základě souhlasu nebo nezbytnosti pro plnění smlouvy, můžete nás požádat, abychom vám poskytli vaše osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. A dále abychom je případně předali dalšímu vámi vybranému správci osobních údajů.

Právo na stížnost

Myslíte si, že výše uvedená práva jsou z vašeho pohledu nedostatečná? Nebo že jakýmkoliv způsobem porušujeme vaše práva? Můžete podat stížnost u dozorového úřadu. Stížnost můžete podat prostřednictvím kontaktu na Úřad pro ochranu osobních údajů dostupného na stránce <https://www.uoou.cz/>.